



Offre D'emploi – Responsable service client

Le Club de Soccer Mercier-Hochelaga-Maisonneuve (« CSMHM ») est un organisme à but non lucratif fondé en 1996. Le CSMHM a comme mandat d'organiser et de promouvoir le soccer dans les arrondissements Mercier-Hochelaga-Maisonneuve à Montréal.

Avec une forte augmentation des inscriptions au cours des trois dernières années, le Club compte près de 1 300 jeunes répartis dans les catégories d'U4 à U18 ainsi que des équipes seniors.

Sommaire du poste

Sous la supervision du Directeur sportif, recherché est un responsable fiable et méticuleux pour le poste de Responsable service clients. Son rôle principal est d'assurer un service à la clientèle de première ligne auprès des parents, joueurs et partenaires, en gérant les communications, plaintes et besoins quotidiens dans un environnement sportif dynamique.

Principales responsabilités

- Communiquer avec les parents (téléphone, courriels, rendez-vous au bureau).
- Gérer les plaintes et préoccupations des familles avec empathie et efficacité.
- Soutenir l'équipe administrative dans l'exécution des tâches.
- Coordonner les horaires de rendez-vous et les rappels pour les parents.
- Assister à la gestion des événements (tournois, camps) au niveau client.
- Administratives : Archiver les documents officiels (contrats, autorisations)
- Mettre à jour les bases de données.

Compétences recherchées

- Formation pertinente en service à la clientèle ou administration
- Maîtrise du français et de l'anglais (écrit et parlé)
- Excellentes compétences en communication interpersonnelle
- Capacité à gérer les situations conflictuelles avec calme
- Rigueur, ponctualité et adaptabilité
- Autonomie et orientation client
- Excellentes aptitudes en organisation, gestion et communication
- Connaissances informatiques de base

Conditions

- Horaire de travail varié, Temps partiel, 10h-15h/semaine
- Salaire à déterminer en fonction de la qualification et de l'expérience
- Entrée en fonction: Dès que possible

Nous invitons toute personne motivée, organisée et passionnée par le soccer à postuler!

Transmettre votre CV et une lettre de motivation par courriel à rh@csmhm.com

Une vérification des antécédents judiciaires sera faite avant l'entrée en poste.

Seules les candidatures retenues seront contactées pour la suite du processus.

Veillez noter que le genre masculin est utilisé sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.